

服務條款

商業客戶 — 一般條款及細則

1. 本平台為山頂纜車有限公司及凌霄閣有限公司(「本公司」)為商業客戶營運之平台。於本公司申請賬戶後，則代表閣下同意作為商業客戶(「商業客戶」)並受此等一般條款及細則約束。本公司有權：(i) 於本平台作出通知或另外以書面方式通知更改或補充此等條款及細則；(ii) 修訂門票價格及有效期；(iii) 修訂不適用日子及特選日子；及(iv) 終止或暫停任何折扣、推廣及優惠項目而不作事先通知。
2. 門票均以港元為單位，惟請注意價格可能受匯率以及不時由支付服務供應商釐定及收取的費用所影響。
3. 經由本平台銷售的門票受門票上列明的條款及細則、支付條款及細則，以及此等一般條款及細則(統稱「該等細則」)約束。就該等細則而言，「門票」應包含任何有效供換領的優惠券及／或兌換券。
4. 門票、優惠或推廣均不可部份或全部轉售、轉讓、退款、退換，全部或部份兌換現金，或換取其他產品或折扣優惠，並不可與其他門票推廣優惠或折扣一併使用。
5. 提供予商業客戶的價格為機密資料，請勿披露或應用予其附屬公司或其他商業客戶。
6. 商業客戶應採取一切可能的預防措施、程序及行動以預防任何印刷錯誤、使用不當或虛假的門票。商業客戶應承擔所有責任並負責支付所有本公司收取的門票(包括印刷錯誤或偽冒的門票)。本公司在任何情況下毋須承擔責任
7. 本公司對任何遺失的門票概不負責。
8. 商業客戶應確保賬戶內有足夠的現金結餘以購買門票。
9. 本公司擁有最終決定權不兌現或拒絕接受門票、或於下述情況拒絕提供服務予持票人士：
 1. 如商業客戶無法及時付款；或
 2. 如門票遭修改或損毀。
10. 每張門票只供同一名人士於門票上列明的有效限期內的同一日使用。
11. 如商業客戶在使用本平台時遇到任何技術問題，請發送電郵至 salestpc@peninsula.com 聯絡本公司。本公司將盡其所能解決技術問題，並提供其他渠道予商業客戶進行購票。本公司均毋須基於本平台的故障或技術問題負責，或承擔所引致之任何性質的索賠、損失、費用及開支。
12. 公開的價格、開放時間及營運條款(例如纜車服務暫停、入場管制等)均有可能變更而不作事先通知。本公司毋須基於其合理控制範圍以外的事件或情況而引致任何無法或延誤履行任何其服務而承擔責任。
13. 在不限本公司其他權利下，本公司可能因應下述情況，以電郵方式發出 7 日通知暫停給予商業客戶之門票優惠或終止其賬戶：

1. 該商業客戶賬戶於最近 12 個月內沒有錄得任何交易；
2. 該商業客戶嚴重違反該等細則中的任何一條；
3. 該商業客戶採取了任何有關其清盤或結業的步驟或行動、或已與債權人訂立償債安排、或其資產被委任接管人管理、或已停止經營其全部或部份業務；或
4. 該商業客戶的財務狀況惡化，導致其無法遵守該等細則。

如本公司根據條款第 11 條(i) 終止商業客戶的賬戶，本公司應於終止賬戶後的合理期內，退還已扣減到期未付及任何向商業客戶提出的金錢申索後之未用餘額予商業客戶。

14. 如商業客戶欲終止賬戶，請發送電郵至 salestpc@peninsula.com。本公司將於收到通知後 30 日內終止該賬戶。本公司有權使用商業客戶賬戶內的結餘扣減或抵銷到期未付及任何向商業客戶提出的金錢申索。
15. 因維修、保養、惡劣天氣(包括但不限於八號風球或以上、黑色暴雨)、緊急事故或其他理由，本公司可於任何時間暫停山頂纜車及關閉凌霄閣摩天台 428。本公司將於其網站及／或於車站提供更多有關門票安排的資訊。
16. 如山頂纜車及凌霄閣摩天台 428 在場人數達到最高容納量，本公司會控制入場人數，客人須遵循本公司員工的指示入場。
17. 本購買要約是在香港作出且此等條款及細則受香港法律所管限，本公司擁有對此等條款及細則最終之解釋權。
18. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權。