

服务条款

商业客户 — 一般条款及细则

1. 本平台为山顶缆车有限公司及凌霄阁有限公司(「本公司」)为商业客户营运之平台。于本公司申请账户后，则代表阁下同意作为商业客户(「商业客户」)并受此等一般条款及细则约束。本公司有权：(i) 于本平台作出通知或另外以书面方式通知更改或补充此等条款及细则；(ii) 修订门票价格及有效期；(iii) 修订不适用日子及特选日子；及(iv) 终止或暂停任何折扣、推广及优惠项目而不作事先通知。
2. 门票均以港元为单位，惟请注意价格可能受汇率以及不时由支付服务供应商厘定及收取的费用所影响。
3. 经由本平台销售的门票受门票上列明的条款及细则、支付条款及细则，以及此等一般条款及细则(统称「该等细则」)约束。就该等细则而言，「门票」应包含任何有效供换领的优惠券及/或兑换券。
4. 门票、优惠或推广均不可部份或全部转售、转让、退款、退换，全部或部份兑换现金，或换取其他产品或折扣优惠，并不可与其他门票推广优惠或折扣一并使用。
5. 提供予商业客户的价格为机密资料，请勿披露或应用予其附属公司或其他商业客户。
6. 商业客户应采取一切可能的预防措施、程序及行动以预防任何印刷错误、使用不当或虚假的门票。商业客户应承担所有责任并负责支付所有本公司收取的门票(包括印刷错误或伪冒的门票)。本公司在任何情况下毋须承担责任。
7. 本公司对任何遗失的门票概不负责。
8. 商业客户应确保账户内有足够的现金结余以购买门票。
9. 本公司拥有最终决定权不兑现或拒绝接受门票、或于下述情况拒绝提供服务予持票人士：
 1. 如商业客户无法及时付款；或
 2. 如门票遭修改或损毁。
10. 每张门票只供同一名人士于门票上列明的有效限期内的同一日使用。
11. 如商业客户在使用本平台时遇到任何技术问题，请发送电邮至 salestpc@peninsula.com 联络本公司。本公司将尽其所能解决技术问题，并提供其他渠道予商业客户进行购票。本公司均毋须基于本平台的故障或技术问题负责，或承担所引致之任何性质的索赔、损失、费用及开支。
12. 公开的价格、开放时间及营运条款(例如缆车服务暂停、入场管制等)均有可能变更而不作事先通知。本公司毋须基于其合理控制范围以外的事件或情况而引致任何无法或延误履行任何其服务而承担责任。
13. 在不限制本公司的其他权利下，本公司可能因应下述情况，以电邮方式发出 7 日通知暂停给予商业客户之门票优惠或终止其账户：

1. 该商业客户账户于最近 12 个月内没有录得任何交易；
2. 该商业客户严重违反该等细则中的任何一条；
3. 该商业客户采取了任何有关其清盘或结业的步骤或行动、或已与债权人订立偿债安排、或其资产被委任接管人管理、或已停止经营其全部或部份业务；或
4. 该商业客户的财务状况恶化，导致其无法遵守该等细则。

如本公司根据条款第 11 条(i)终止商业客户的账户，本公司应于终止账户后的合理期内，退还已扣减到期未付及任何向商业客户提出的金钱申索后之未用余额予商业客户。

14. 如商业客户欲终止账户，请发送电邮至 salestpc@peninsula.com。本公司将于收到通知后 30 日以内终止该账户。本公司有权使用商业客户账户内的结余扣减或抵销到期未付及任何向商业客户提出的金钱申索。
15. 因维修、保养、恶劣天气(包括但不限于八号风球或以上、黑色暴雨)、紧急事故或其他理由，本公司可于任何时间暂停山顶缆车及关闭凌霄阁摩天台 428。本公司将于其网站及/或于车站提供更多有关门票安排的资讯。
16. 如山顶缆车及凌霄阁摩天台 428 在场人数达到最高容纳量，本公司会控制入场人数，客人须遵循本公司员工的指示入场。
17. 本购买要约是在香港作出且此等条款及细则受香港法律所管限，本公司拥有对此等条款及细则最终之解释权。
18. 如有任何争议，本公司保留最终决定权。